

POLITYKA JAKOŚCI

„ELSE”

Technical and Research Service Co. Ltd

Spółka z o.o.

Kierownictwo firmy „ELSE” deklaruje następujące zasady jako swoją Politykę Jakości:

- nadrzędnym celem kierownictwa, jak również wszystkich pracowników, jest jakość rozumiana jako wykonywanie usług w sposób, który zapewni pełne zadowolenie naszych Klientów oraz Towarzystw Klasyfikacyjnych,
- w zakresie obrotu bronią, amunicją oraz wyrobami i technologią o przeznaczeniu wojskowym lub policyjnym dołoży nadzwyczajnych starań, aby postępować zgodnie z prawem krajowym i międzynarodowym,
- w celu realizacji tak sformułowanego celu opracowano i wdrożono w Spółce Zintegrowany System Zarządzania Jakością zgodny z normą PN-EN-ISO 9001:2015 oraz AQAP 2110:2016. Określono Politykę Jakości i zapewniono wszelkie niezbędne środki w celu jej realizacji,
- dla zapewnienia prawidłowego zarządzania kontrolą obrotu towarami strategicznymi w zakresie spełnienia warunków określonych w USTAWIE z dnia 29 listopada 2000 r. o obrocie z zagranicą towarami, technologiami i usługami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa, a także dla utrzymania międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa wprowadzono w Spółce Wewnętrzny System Kontroli (WSK),
- gwarancją realizacji Polityki Jakości są wysokie kwalifikacje zatrudnionych pracowników, rzetelne wykonywanie pracy oraz ścisłe przestrzeganie postanowień zawartych w dokumentach Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością,
- w miarę stwierdzenia potrzeb Zintegrowany System Zarządzania Jakością będzie udoskonalany,
- polityka jakości jest znana i rozumiana przez wszystkich pracowników firmy. Znajomość i przestrzeganie polityki jakości daje gwarancję usług na najwyższym poziomie oraz spełnienie wymagań Klienta,
- w celu zapewnienia wysokiej jakości funkcjonowania Spółki został opracowany Kodeks Etyki Zawodowej Pracownika, /Załącznik nr 8/,
- Kodeks Etyki zawiera normy i wartości etyczne oraz wyznacza standardy postępowania Pracowników podczas wypełniania obowiązków przez świadczenie pracy dla wspólnego dobra Pracowników Spółki,
- pracownicy poświadczają, że zapoznali się z Kodeksem Etyki Zawodowej Pracownika i zobowiązują się do jego przestrzegania,
- polityka jakości jest systematycznie przeglądana przez kierownictwo pod kątem jej aktualności i przydatności,
- polityka jakości tworzy ramy do ustanowienia i przeglądu celów dotyczących jakości.



Gdańsk, Maj 2017

Dyrektor

mgr inż. Ryszard Piekart